



[POWER SYSTEMS]

Trotz COVID-19 / Corona: Wir stellen ein!

Wolf Power Systems GmbH ist einer der führenden Anbieter für Blockheizkraftwerke im Leistungsbereich von 50 bis 2.000 kW elektronischer Leistung in Deutschland. Als 100 % Tochtergesellschaft der Wolf GmbH mit Sitz in Mainburg ist unser Unternehmen in einem starken Konzernverbund im Bereich der Heiz-, Klima- und Solartechnik integriert.

Für die Verstärkung unseres Teams in Wolfhagen suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

MITARBEITER IM SERVICEINNENDIENST/ STÖRUNGSBEHEBUNG (m/w/d)

Was können Sie von uns erwarten?

Es ist selbstverständlich für uns, dass wir Ihnen folgendes bieten:

- Sicherer, systemrelevanter Arbeitsplatz
- Modernste Kommunikations- und Arbeitsmittel
- Möglichkeit der persönlichen Entwicklung und spezieller Fortbildungen
- Attraktives Entgelt- und Incentive-Paket
- Sehr gute Zukunftsperspektive im wachsenden Energiemarkt
- Betriebliche Altersvorsorge
- Jobrad-Nutzung
- Arbeiten in einem dynamischen Team

Ihre Aufgaben sind:

- Verantwortung für die zentrale Servicehotline
- sicherstellen einer exzellenten Kundenkommunikation
- Ressourcenplanung und Disposition des Serviceaußendienstes
- Reklamationsmanagement
- Schadensfeststellung von Motoren
- Technische Hilfestellung für Kunden und Mitarbeiter
- Verantwortung für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess im Service
- Sicherstellung einer guten Zusammenarbeit mit den Bereichen Technik, Produktion, Projektmanagement und Vertrieb

Sie erfüllen folgende Anforderungen:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung als Land- und Baumaschinentechniker, KFZ-Mechatroniker / Mechaniker, Motorenschlosser o.ä.
- Wünschenswert ist eine weiterführende Ausbildung zum geprüften Meister/Techniker
- ausgeprägte Kenntnisse im Verbrennungsmotorenbereich erforderlich
- Kenntnisse in der Steuer- u. Regeltechnik wünschenswert
- Mehrjährige Berufserfahrung in techn. Organisationseinheiten
- Kenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement und prozessorientiertem Arbeiten
- Computerkenntnisse sowie Kenntnisse in ERP-Systemen (z. B. SAP B1) zwingend erforderlich
- Reisebereitschaft für temporäre Einsätze für Schadensbeurteilungen
- Organisationsgeschick und Kommunikationssicherheit runden Ihr Profil ab



Wenn wir Sie begeistert haben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellungen und frühestmöglichem Eintrittstermin. Senden Sie diese per E-Mail an kariere@wolf-ps.de

WOLF POWER SYSTEMS GMBH

z. H. Frau Linda Jäger
Unterm Dorfe 8
D-34466 Wolfhagen

www.wolf-power-systems.de