



WOLF

[POWER SYSTEMS]

BHKW SERVICE DER HÄLT, WAS ER VERSPRICHT

LEISTUNGSSTARKER SUPPORT

VON DER INSTALLATION
BIS HIN ZUR LEBENSLANGEN
AFTER-SALES-BETREUUNG

**AUF EFFIZIENZ UND
LANGLEBIGKEIT
AUSGERICHTET**

Gorleben



Wolfhagen



Mainburg



WOLF
[POWER SYSTEMS]

KOMPETENZ DURCH ÜBER 35 JAHRE ERFAHRUNG

SERVICE VOM SYSTEMANBIETER FÜR BLOCKHEIZKRAFTWERKE

IHR PARTNER

Im Fokus unserer Arbeit steht immer der Kunde und sein Kraftwerk. Durch die Zusammenführung der Dreyer und Bosse Kraftwerke GmbH und der Kuntschar und Schlüter GmbH entstand eines der weltweit führenden Unternehmen für individuelle BHKW-Lösungen im Leistungsbereich von 50 kW bis 2000 kW und herstellerunabhängiger BHKW-Service mit gebündelter Erfahrung aus über 2.300 realisierten Projekten. Ziel ist, dass Sie langfristig mit unseren Produkten und Dienstleistungen zufrieden sind.

Daher lautet die Devise: exzellenter, verlässlicher Service, stetig weiterentwickelt.

An unseren 3 Standorten Gorleben, Wolfhagen und Mainburg sowie mit unserem dezentralen Ingenieurs-, Vertriebs- und Serviceteam stehen wir Ihnen für alle Fragen rund um die Kraft-Wärme-Kopplung mit innovativen, zuverlässigen Lösungen zur Seite.

UNSER SERVICETEAM

sorgt mit einer 24/7 Erreichbarkeit (persönlich und automatische Annahme ab 22 Uhr) für schnelle und kompetente Unterstützung in allen Belangen rund um Wartung, Instandhaltung und Reparatur Ihres BHKW. Ein Anlagenleben lang. National und international.

SIE MÖCHTEN UNSEREN BHKW-SERVICE NUTZEN? GUTE WAHL!

Ihre Anlage muss speziell auf Ihren Bedarf und die örtlichen Gegebenheiten abgestimmt sein. Nur so können Sie die technischen Potenziale der einzelnen BHKW-Komponenten voll nutzen und eine hohe Systemeffizienz erreichen. Exzellente Wirkungsgrade führen zu einer schnelleren Amortisation Ihrer Investition.

Wir verwenden nur Anlagenkomponenten, die sich im Einsatz bewährt haben, entwickeln einen Teil der Technologien selbst und optimieren deren Zusammenspiel. Mit unserem umfangreichen Serviceangebot sorgen wir dafür, dass Ihre Anlage perfekt arbeitet und erreichen damit eine Anlagenverfügbarkeit von bis zu 99 %.



All unsere BHKW sind "Made in Germany". Sie werden ausschließlich in Deutschland produziert. Damit garantieren wir eine besonders hohe Qualität und Langlebigkeit unserer Produkte.

Das gilt auch für unseren Service: Alle Mitarbeiter werden in Deutschland qualifiziert und erhalten ihre Schulungen nach neuestem Stand der Technik direkt vom Motorenhersteller.

Darüber hinaus durchlaufen all unsere Anlagen einen Leistungstest bevor sie unsere Werke verlassen. Unser Anspruch ist, dass alle Produkte nach höchstmöglichen Standards einwandfrei und zuverlässig funktionieren.

Daniel Berlin
Leiter Service Center Gorleben

RUFNUMMER
Service Center
Wolfhagen
+49 (0) 5692 9880-15

RUFNUMMER
Service Center
Gorleben
+49 (0) 5882 9872-0

LEISTUNGSSPEKTRUM

SERVICEBEREICHE UND DIENSTLEISTUNGEN

PERSÖNLICHE ERREICHBARKEIT BIS 22 UHR

Um Wartezeiten und im Ernstfall auch Stillstandzeiten bei Störmeldungen Ihrer Anlage zu minimieren erreichen Sie uns auf vielen Wegen, und zwar das ganze Jahr, an jedem Tag. Bis 22 Uhr steht Ihnen immer ein Ansprechpartner zur Verfügung, auch danach können Sie uns Ihr Anliegen hinterlassen, Ihre Nachricht wird aufgenommen und am nächsten Tag umgehend bearbeitet.

MOTOR-SERVICE

Für jede Anlage erstellen wir einen individuellen Wartungsplan. Bei jedem anstehenden Betreuungs-Intervall wird der Umfang der erforderlichen Wartungsschritte nach vorheriger Prüfung mit Ihnen abgestimmt und ausgeführt. Sorgfältige Vorsorge wirkt nachhaltig auf die Funktion Ihres BHKW. Manchmal kann es notwendig sein, den Motor gegen ein aktuelleres oder überholtes Austausch-Modell zu ersetzen, um die gewünschte Leistung konstant zu erreichen.

STEUERUNG- & PROGRAMMIERUNGS- SERVICE

Moderne BHKW sind heute komplexe Systeme mit weit mehr als nur mechanischen Aspekten. Viele Optimierungen und Upgrades lassen sich inzwischen auch durch entsprechende Programmierung vornehmen. Das steigert die Effizienz und den Bedienkomfort, so können wir gezielt Anpassungen nach Ihren Bedürfnissen ausrichten.

ERSATZTEIL-SERVICE

Mit originalen Ersatzteilen, Zubehör und Betriebsstoffen bleibt die hohe Qualität, Betriebssicherheit und Leistungskraft Ihres BHKW erhalten. An unseren gut sortierten Ersatzteillagern halten wir alle gängigen Materialien geprüft und getestet für Sie bereit. Mithilfe gut ausgebauter Logistik ist eine schnelle Verfügbarkeit garantiert.



RUNDUM SERVICE MIT- UND VORAUSDENKEN

Ob persönlicher Service durch einen Monteur vor Ort, Telefon-Support oder der Kontakt per Mail: wir sind in allen Belangen rund um Ihr BHKW für Sie da und reagieren sofort.

SERVICE-STÜTZPUNKTE

Flächendeckendes Netzwerk aus eigenen, speziell geschulten Servicepartnern

- Steuerung vom zuständigen Servicestandort
- Notdienst
- Zwei Haupt-Service-Points
- Verteilte dezentrale Techniker



KONSTRUKTIV GEPLANT: WPS TOURENMANAGEMENT

FLEXIBEL UND GUT ORGANISIERT

EINE KLARE SERVICESTRUKTUR VERKÜRZT DIE REAKTIONSWEGE

LEITER SERVICE CENTER

Ihre erste Anlaufstelle steht Ihnen für sämtliche Fragen zu Serviceleistungen und Wartungsverträgen stets mit kompetenter Beratung vertrauensvoll zur Seite.

SERVICEMONTEUR

Wir koordinieren unsere Serviceeinsätze so, dass Sie sich auch bei Wartungsarbeiten immer auf den gleichen Kollegen verlassen können. Er kennt Ihre Anlage ganz genau und entwickelt sie auf Wunsch mit Ihnen gemeinsam weiter. Bundesweit sind unsere Service-Fahrzeuge für Sie im Einsatz, ausgerüstet mit einem umfassenden Repertoire an Werkzeugen sowie vielen Verschleiß- und Ersatzteilen.

ERREICHBARKEIT BIS 22 UHR

Bei einer Störung auch außerhalb der regulären Geschäftszeiten wählen Sie Nummer des Notdienstes. Unser Serviceteam ist über eine Hotline bis 22 Uhr für Sie da - auch am Wochenende. Zu späterer Stunde nimmt unser automatischer Anrufbeantworter Ihre Nachricht entgegen, sodass sie direkt am nächsten Tag von unseren Mitarbeitern ohne Verzögerung bearbeitet werden kann. Wir setzen alle Hebel in Bewegung, damit Ihr BHKW schnellstmöglich reibungslos weiterlaufen kann.

PARTNERFIRMEN

Auf der ganzen Welt verfügen wir über ein dichtes Netzwerk aus autorisierten, geschulten Servicepartnern, mit denen wir kooperieren. So können wir für alle Kunden eine direkte Versorgung ohne Verzögerungen bei gleichem Qualitätsanspruch gewährleisten. Viel Man-Power im Background.



VOR ORT, WENN SIE UNS BRAUCHEN

Zeit ist Geld. Darum gilt es vor allem bei technischen Problemen, den Anlagenbetrieb zügig wieder aufzunehmen. Von unseren Standorten aus steuern wir die eingehenden Aufträge logistisch so, dass immer ein Mitarbeiter aus unserem Unternehmen oder unserer Vertragspartner in Ihrer Nähe verfügbar ist, ohne lange Wartezeit.

Ob für die Planung der nächsten Regelwartung oder für spontane und kompetente Hilfe im Notfall. In ganz Deutschland ist unsere Service-Flotte für Sie unterwegs, an Bord alle nötigen Werkzeuge sowie viele Verschleiß- und Ersatzteile und somit bestens auf alle Situationen vorbereitet.

Persönlicher Service am Telefon, am Rechner und vor Ort, schnell, kompetent und zuverlässig. Unsere Kollegen sind für Sie und Ihre Anlage da.





REVISION UND MOTORSERVICE

INTELLIGENTES WARTUNGS-SYSTEM STEIGERT DIE LAUFZEIT

WIRKSAME INSTANDHALTUNG

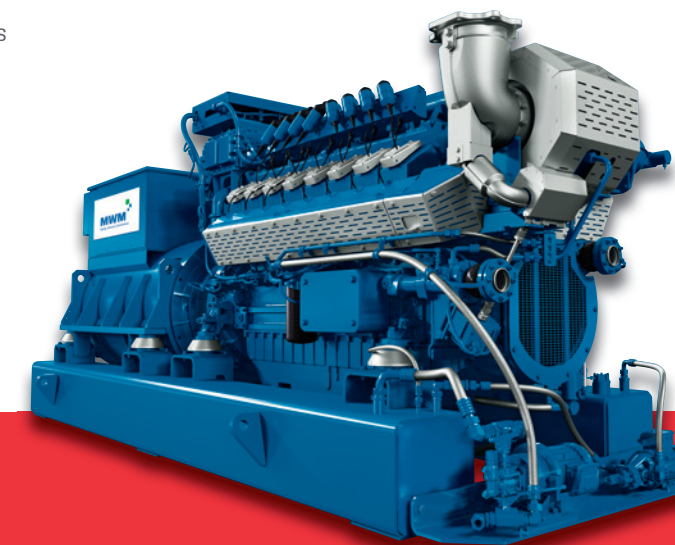
Mit individuellen Wartungs- und Serviceleistungen nach Anlagenzustand, die genau auf Ihre Gegebenheiten zugeschnitten sind, beugen wir außerplanmäßigen Stillstandzeiten und kostenintensiven Reparaturen vor. Hier gehen wir über die Empfehlungen der Motorlieferanten hinaus und bringen eigene langjährige Erfahrungen aus der Vielzahl unserer Projekte mit ein.

WARTUNG NACH DIAGNOSE

Wie in der Medizin unterziehen wir Ihre Maschine in regelmäßigen Abständen einem „Gesundheitscheck“ mittels modernster Diagnosetechnik. Sollte dabei etwas nicht ganz rund laufen, gehen wir zunächst auf Ursachenforschung, bevor es mit Therapiemaßnahmen losgeht. Wir handeln stets in Ihrem Interesse, informieren Sie über den Status der Ergebnisse und bieten Lösungsoptionen an. Erst nach Absprache mit Ihnen werden Komponenten ersetzt, wo es notwendig ist. Die Instandsetzung erfolgt bei uns im Werk.

AUSTAUSCHMOTOR: STILLSTAND REDUZIEREN

Um die Leistung Ihrer Anlage auf Dauer auf einem konstant hohen Niveau zu halten, kann ein typprechtes Motoren-Upgrade oder der Wechsel auf ein generalüberholtes, geprüftes Modell aus aktuellstem Serienstand wirkungsvoll sein. Profitieren Sie von Vorteilen wie einem geringeren Gasverbrauch, sinkenden Brennstoffkosten und einem höheren Ertrag. Sie erhalten selbstverständlich eine Gewährleistung auf alle ersetzten Komponenten.



SONDERLEISTUNGEN

Emissionsmessungen, Reinigung des Abgaswärmetauschers, Kalibrierung der Gaswarnanlage, optimiertes Ölmanagement, ... Sprechen Sie uns gerne an!

WIR CHECKEN DAS FÜR SIE

Ihr BHKW begleitet Sie über viele Jahre. Eine fachgerechte, sorgfältig auf Ihre Anlage abgestimmte Wartung trägt maßgeblich zur Lebensdauer und einwandfreien Funktion bei.

Größere Störungen können durch konsequente Prüfung und rechtzeitige Vorsorge oft weitestgehend verhindert werden.

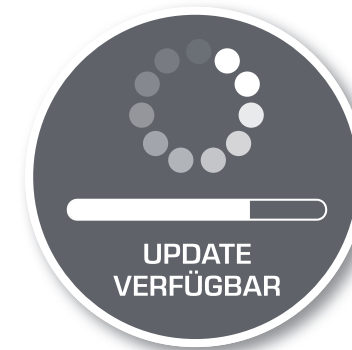
Bei unvorhergesehenen Ereignissen bieten wir schnellstmögliche Lösungen, um unnötige Standzeiten und damit verbundene finanzielle Einbußen gering zu halten.

Foto MWM: © Caterpillar Energy Solutions GmbH, Mannheim



ANLAGENSTEUERUNG & DIGITALISIERUNG

ZUKUNFTSORIENTIERTE SOFTWARE-LÖSUNGEN BEDIENUNGSFREUNDLICH & EFFIZIENZSTEIGERND



ZUSAMMENSPIEL MECHANIK UND SOFTWARE

Eine einfache Motor-Wartung greift manchmal zu kurz, wenn ein dauerhaft optimaler Betrieb gewährleistet werden soll. Wir sind nah an der Motorentechnik und wissen daher: Zu einem großen Teil lebt Kraft-Wärme-Kopplung heute von modernsten Software-Lösungen.

SCHWACHSTELLEN ERKENNEN, BEVOR SIE ENTSTEHEN

Unser qualifiziertes Servicepersonal ist auch für Eingriffe in die Anlagensteuerung geschult. Zudem werden alle Motor-daten und Betriebsparameter automatisch vom System aufgezeichnet. So bildet sich eine wertvolle Datenbasis für Potenzialanalysen zur Anlagenoptimierung und eine frühzeitige Erkennung von beginnendem Leistungsabfall einen zusätzlichen Schutz vor Ausfallzeiten.

UPDATES

Erkenntnisse zu Optimierungen aus dem täglichen Ablauf werden jederzeit auch bei Bestandsanlagen durch Software-Updates zum Einsatz gebracht.

BEDIENKOMFORT FÜR BETREIBER

Bequem übers Smartphone den Anlagenstart steuern, aktuelle Meldungen in Echtzeit und den Betriebsablauf immer im Auge behalten, egal wo Sie sind? Viele nützliche Anwendungen und Upgrades, die den Anlagenbetrieb erleichtern, sind in unseren Wartungsangeboten enthalten. Lassen Sie uns gern über Ihren individuellen Optimierungsrahmen sprechen.



AUF POWER PROGRAMMIERT

Als einer der marktführenden Anbieter von dezentralen Kraftwerk-Lösungen verfügen wir über einen fundierten Schatz an Fachwissen und jahrelangen Erfahrungswerten, auch im Bereich der Technik-Feinheiten. Dabei behalten wir permanent die neuesten Entwicklungen im Auge, welche die Anlagensteuerung in puncto Benutzerfreundlichkeit noch verbessern. Über innovative Software-Lösungen ist es darüber hinaus möglich, die Anlageneffizienz und Energiegewinnung noch zu steigern.

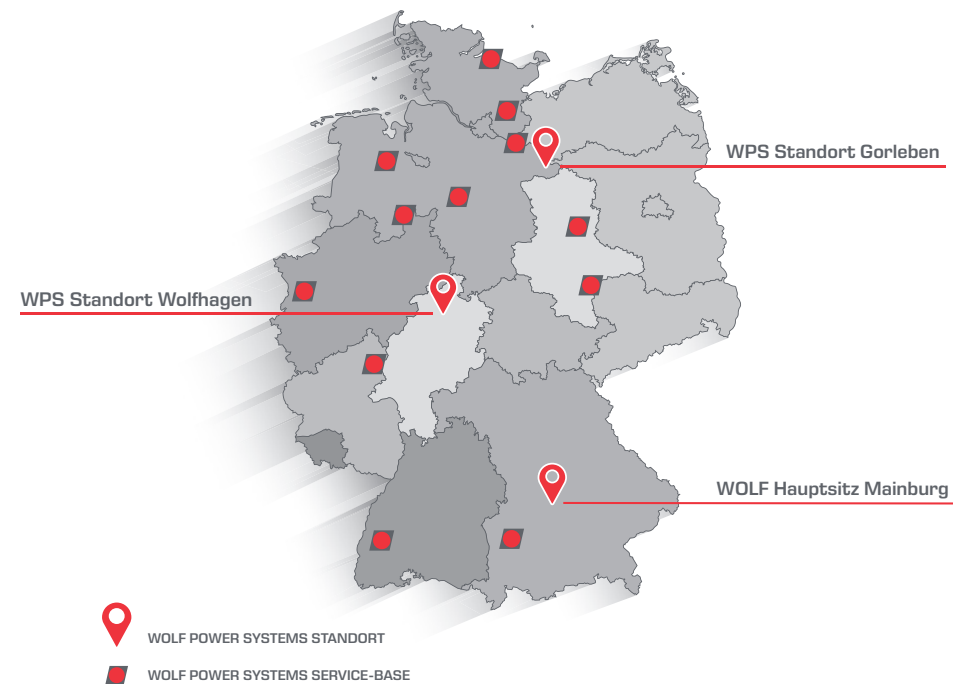
FERNEINWAHL ODER VOR ORT

Viele Probleme lassen sich bereits unkompliziert aus der Ferne beheben. Unsere Mitarbeiter wählen sich am Laptop ein und erlangen direkten Zugriff auf Ihre Anlage. In manchen Fällen ist es Ihnen auf Wunsch möglich, über unsere Schritt für Schritt Anweisungen per Telefon selbst Änderungen vorzunehmen.



UNSER ERSATZTEILANGEBOT - AUCH ONLINE ABRUFBAR

UMFANGREICHES SORTIMENT AUF LAGER SCHNELLE, FLÄCHENDECKENDE VERSORGUNG



Die Wolf Power Systems Hauptlager liegen in Wolfhagen und Gorleben bei den beiden Haupt-Service-Points.

Weil aber auch wir für Sie nicht auf Zulieferungen warten möchten, sind weitere dezentrale Lager flächendeckend bundesweit angesiedelt. Mithilfe hochmoderner Logistik und Vernetzung ist es uns möglich, schnell agieren und eingreifen zu können, wo es nötig ist.

Wir verwenden ausschließlich originale Ersatzteile renommierter Hersteller, die sich in der Praxis erprobt und bewährt haben. Sämtliche Anlagen- und Ersatzteilkomponenten können innerhalb kürzester Zeit vor Ort verbaut werden.

**WPS ONLINESHOP -
JETZT REGISTRIEREN!**

Unkompliziert einen Überblick über Zubehör und Sortiment verschaffen oder nachbestellen, wo auch immer Sie gerade sind: mit unserem Onlineshop ganz easy.

Profitieren Sie von unseren attraktiven Rabatt-Aktionen!

www.wolf-ps-shop.de

Auch als APP
zum Download
erhältlich!



ORIGINALZUBEHÖR JEDERZEIT

Anlage und Ersatzteil müssen zusammenpassen, um eine hohe Qualität, Betriebssicherheit und Effizienz des ganzen Systems zu erhalten. Damit Ihnen beim Austausch dieser Elemente möglichst geringe Ausfallzeiten entstehen, halten wir immer ein großes Angebot an

schnell verfügbaren Ersatzteilen in unseren Lagern für Sie bereit.

In Kombination mit unserer flexiblen, mobilen Serviceflotte kann der Einbau fachgerecht und zügig stattfinden und Ihr Anlagenbetrieb nahezu ununterbrochen weiterlaufen.



WARTUNGSVERTRÄGE FÜR ALLE HERSTELLER-MODELLE

MAßGESCHNEIDERTE SERVICE-PAKETE FÜR MAXIMALEN KOMFORT

VOLLE KOSTENTRANSPARENZ UND FAIRNESS

Die regelmäßige Wartung und Pflege aller Anlagenkomponenten ist eine Voraussetzung für den langfristig zuverlässigen und wirtschaftlichen Betrieb Ihres BHKW. Bei der vertraglich festgelegten, regelmäßigen Wartung müssen Sie sich quasi um nichts kümmern. Wir behalten alle Service-Abstände im Auge und kommen bei bevorstehenden Terminen auf Sie zu.

Übrigens: Versicherungen und Kreditgeber werten Wartungsverträge generell als sehr positiv, denn sie reduzieren das Risiko von Betriebsunterbrechungen.

Basis Vertrag Konditionsvereinbarung

Basis-Pool
Geringere Fahrtkosten

+ Aktives Monitoring
+ HelpDesk

Business Teilwartungsvertrag

Nicht enthalten:
- Revisionen (Motortausch,
Großkomponenten)
- Störung
- Notdienst

+ Aktives Monitoring
+ Öl-Service
+ Zündkerzenservice
+ AWT/KAT-Service
+ HelpDesk

Business Flex Vollwartungsvertrag mit Optionen

+ Aktives Monitoring
+ Öl-Service
+ Zündkerzenservice
+ AWT/KAT-Service

Business Plus Vollwartungsvertrag (All-In) mit GWL-Verlängerung (Laufzeit)



FREI UND UNABHÄNGIG

Sie besitzen keine Anlage von uns? Kein Problem! Das Know-how unserer Mitarbeiter geht weit über unsere Eigenproduktionen hinaus. Wir sind mit den Anlagen fremder Hersteller intensiv vertraut und leisten auch hier uneingeschränkten Experten-Service.

Mit unserem Angebot an individuellen Wartungsverträgen haben Sie den Kopf frei und können sich auf Ihren Betrieb konzentrieren.

BRANCHENÜBERGREIFEND INTERESSANT

Ob selbstständiger Landwirtschaftsbetrieb oder öffentliche Einrichtung: Ein Wartungsvertrag mit abgesteckten Rahmenbedingungen bietet Ihnen Klarheit über den Umfang aller Leistungen und ein sicheres, entspanntes Gefühl.



[POWER SYSTEMS]

**WOLF POWER SYSTEMS GMBH
SERVICE CENTER WOLFHAGEN**

Unterm Dorfe 8
D-34466 Wolfhagen
Tel.: +49 (0) 5692 9880-0
info@wolf-ps.de
www.wolf-power-systems.de

**WOLF POWER SYSTEMS GMBH
SERVICE CENTER GORLEBEN**

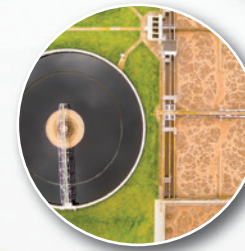
Streßelfeld 1
D-29475 Gorleben
Tel.: +49 (0) 5882 9872-0
info@wolf-ps.de
www.wolf-power-systems.de



BIOGAS



ERDGAS



KLÄRGAS



FLÜSSIGGAS



DREYER + BOSSE  **KUNTSCHAR + SCHLÜTER** 
[WOLF POWER SYSTEMS]

**BHKW SERVICE
IN ALLEN GASBEREICHEN**