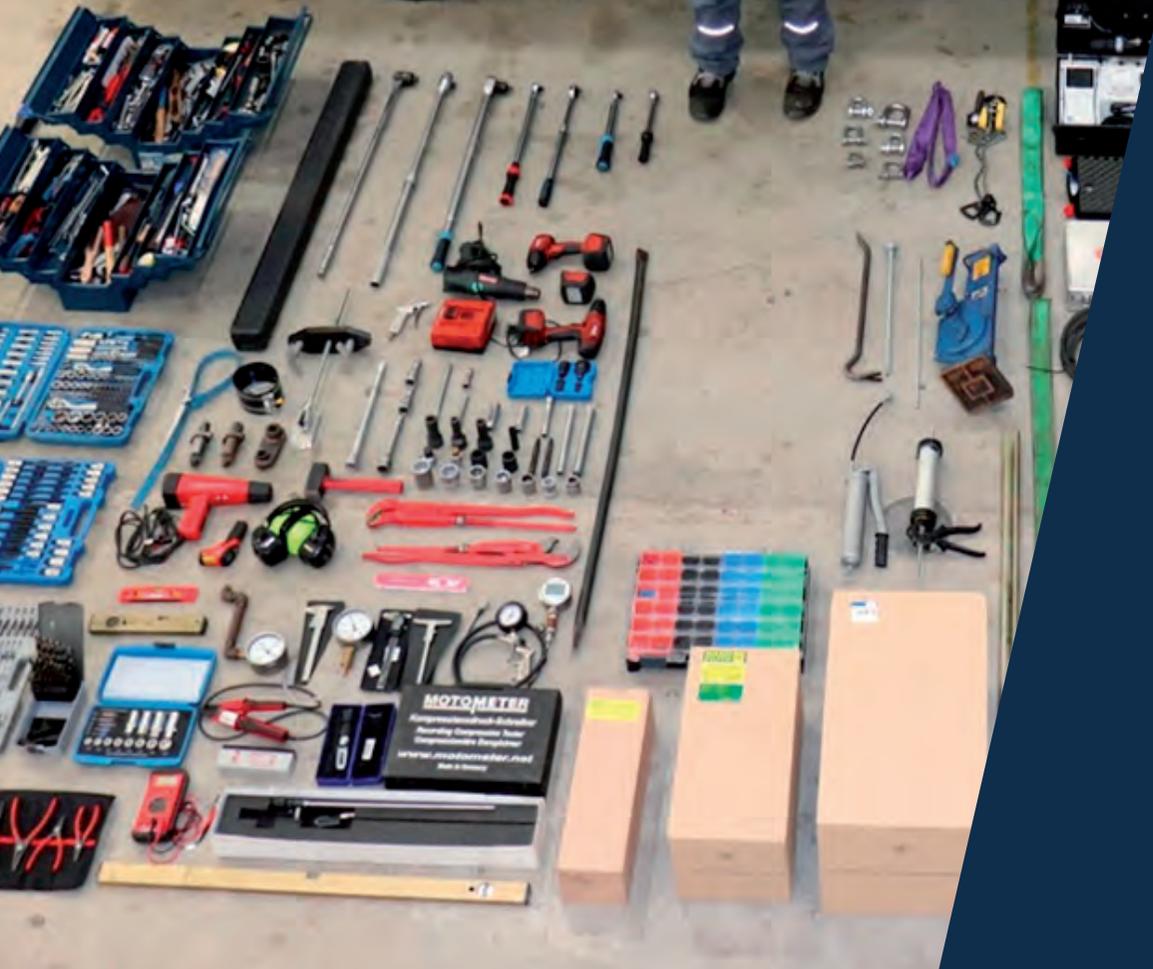




Service
Ausgabe April 2025

WOLF
[POWER SYSTEMS]



BHKW SERVICE der hält, was er verspricht

Leistungsstarker Support von der Installation bis hin
zur lebenslangen After-Sales-Betreuung

www.wolf-ps.de

Auf Effizienz und Langlebigkeit ausgerichtet

Gorleben



Wolfhagen



Mainburg



Service vom Systemanbieter für Blockheizkraftwerke

Kompetenz durch über 40 Jahre Erfahrung

Ihr Partner

Im Fokus unserer Arbeit steht immer der Kunde und sein Kraftwerk. Durch die Zusammenführung der Dreyer und Bosse Kraftwerke GmbH entstand eines der weltweit führenden Unternehmen für individuelle BHKW-Lösungen im Leistungsbereich von 35 kW - 350 kW und herstellerunabhängiger BHKW-Service mit gebündelter Erfahrung aus über 2.500 realisierten Projekten. Ziel ist, dass Sie langfristig mit unseren Produkten und Dienstleistungen zufrieden sind.

Daher lautet die Devise: exzellenter, verlässlicher Service, stetig weiterentwickelt. An unseren 3 Standorten Gorleben, Wolfhagen und Mainburg sowie mit unserem dezentralen Ingenieurs-, Vertriebs- und Serviceteam stehen wir Ihnen für alle Fragen rund um die Kraft-Wärme-Kopplung mit innovativen, zuverlässigen Lösungen zur Seite.

Ihr Serviceteam

sorgt mit einer 24/7 Erreichbarkeit (persönlich und automatische Annahme ab 22 Uhr) für schnelle und kompetente Unterstützung in allen Belangen rund um Wartung, Instandhaltung und Reparatur Ihres BHKW. Ein Anlagenleben lang. National und international.

Sie möchten unseren BHKW-Service nutzen?

Ihre Anlage muss speziell auf Ihren Bedarf und die örtlichen Gegebenheiten abgestimmt sein. Nur so können Sie die technischen Potenziale der einzelnen BHKW-Komponenten voll nutzen und eine hohe Systemeffizienz erreichen. Exzellente Wirkungsgrade führen zu einer schnelleren Amortisation Ihrer Investition.

Wir verwenden nur Anlagenkomponenten, die sich im Einsatz bewährt haben, entwickeln einen Teil der Technologien selbst und optimieren deren Zusammenspiel. Mit unserem umfangreichen Serviceangebot sorgen wir dafür, dass Ihre Anlage perfekt arbeitet und erreichen damit eine Anlagenverfügbarkeit von bis zu 99 %.



Alle unsere BHKW sind „Made in Germany“. Sie werden ausschließlich in Deutschland produziert. Damit garantieren wir eine besonders hohe Qualität und Langlebigkeit unserer Produkte.

Das gilt auch für unseren Service:

Alle Mitarbeiter werden in Deutschland qualifiziert und erhalten ihre Schulungen nach neuesten Stand der Technik direkt vom Motorenhersteller.

Darüber hinaus durchlaufen all unsere Anlagen einen Leistungstest bevor sie unsere Werke verlassen. Unser Anspruch ist, dass alle Produkte nach höchstmöglichen Standards einwandfrei und zuverlässig funktionieren.

Daniel Berlin
Leiter Service Center
Wolfhagen und Gorleben



Rufnummer
Service Center
+49 (0) 5882 9872-0

Servicebereiche und Dienstleistungen

Leistungsspektrum

Persönliche Erreichbarkeit bis 22 Uhr

Um Wartezeiten und im Ernstfall auch Stillstandszeiten bei Störmeldungen Ihrer Anlage zu minimieren erreichen Sie uns auf vielen Wegen, und zwar das ganze Jahr, an jedem Tag. Bis 22 Uhr steht Ihnen immer ein Ansprechpartner zur Verfügung, auch danach können Sie uns Ihr Anliegen hinterlassen, Ihre Nachricht wird aufgenommen und am nächsten Tag umgehend bearbeitet.

Motor-Service

Für jede Anlage erstellen wir einen individuellen Wartungsplan. Bei jedem anstehenden Betreuungs-Intervall wird der Umfang der erforderlichen Wartungsschritte nach vorheriger Prüfung mit Ihnen abgestimmt und ausgeführt. Sorgfältige Vorsorge wirkt nachhaltig auf die Funktion Ihres BHKW. Manchmal kann es notwendig sein, den Motor gegen ein aktuelleres oder überholtes Austausch-Modell zu ersetzen, um die gewünschte Leistung konstant zu erreichen.

Steuerung- & Programmierungsservice

Moderne BHKW sind heute komplexe Systeme mit weit mehr als nur mechanischen Aspekten. Viele Optimierungen und Upgrades lassen sich inzwischen auch durch entsprechende Programmierung vornehmen. Das steigert die Effizienz und den Bedienkomfort, so können wir gezielt Anpassungen nach Ihren Bedürfnissen ausrichten.

Ersatzteil-Service

Mit originalen Ersatzteilen, Zubehör und Betriebsstoffen bleibt die hohe Qualität, Betriebssicherheit und Leistungskraft Ihres BHKW erhalten. An unseren gut sortierten Ersatzteillagern halten wir alle gängigen Material geprüft und getestet für Sie bereit. Mithilfe gut ausgebauter Logistik ist eine schnelle Verfügbarkeit garantiert.

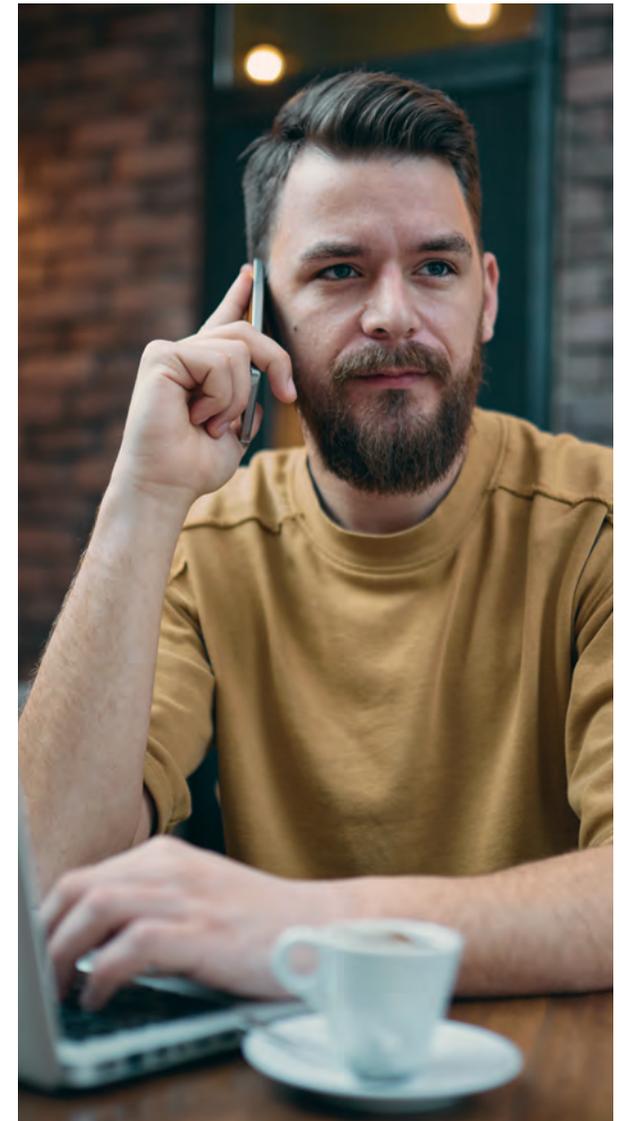
Rundum Service mit- und vorausdenken

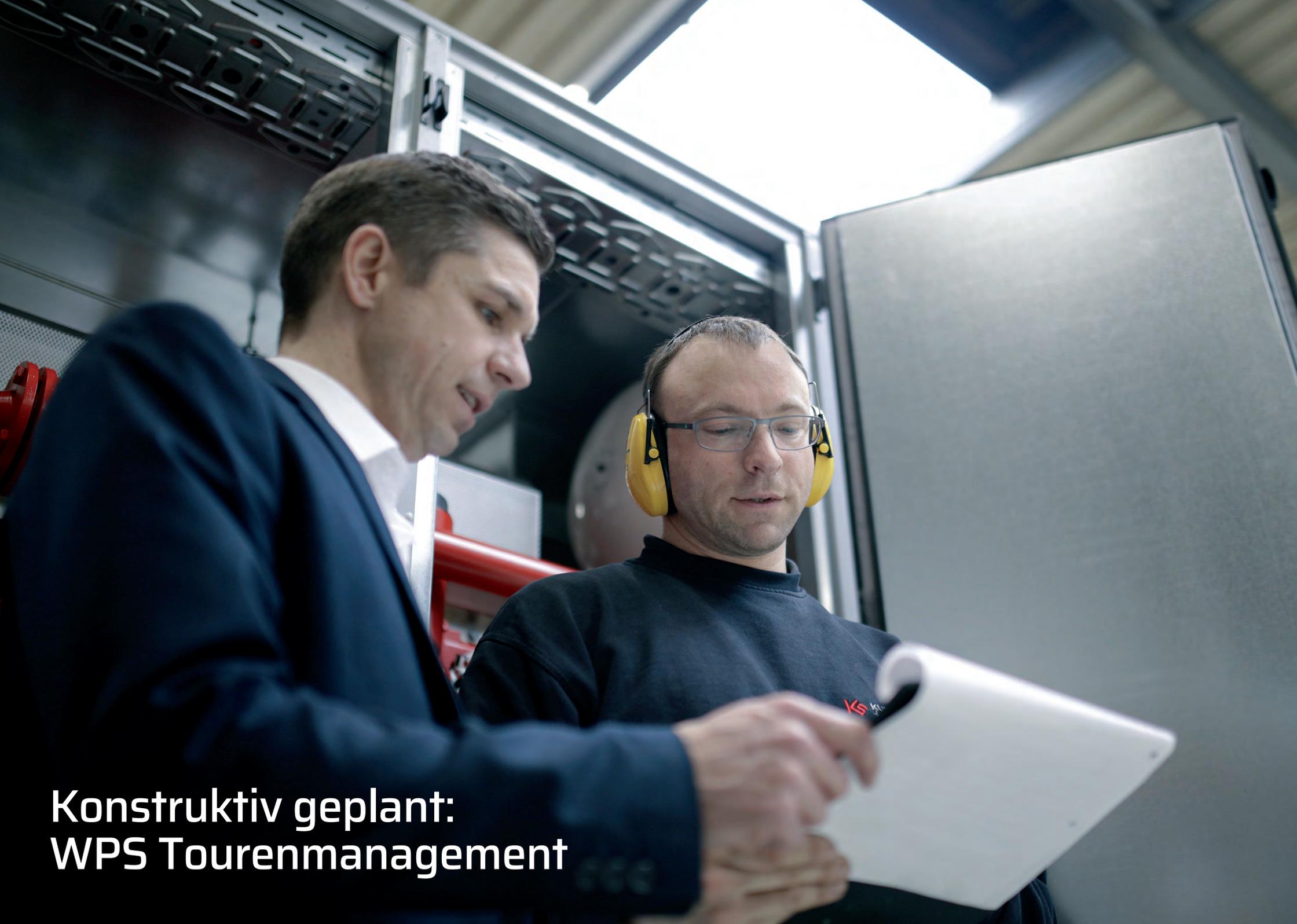
Ob persönlicher Service durch einen Monteur von Ort, Telefon-Support oder der Kontakt per Mail: wir sind in allen Belangen rund um Ihr BHKW für Sie da und reagieren sofort.

Service-Stützpunkte

Flächendeckendes Netzwerk aus eigenen, speziell geschulten Servicepartnern

- Steuerung vom zuständigen Servicestandort
- Notdienst
- Zwei Haupt-Service-Points
- Verteilte dezentrale Techniker





**Konstruktiv geplant:
WPS Tourenmanagement**

Eine klare Servicestruktur verkürzt die Reaktionswege

Flexibel und bestens organisiert

Leiter Service Center

Ihre erste Anlaufstelle steht Ihnen für sämtliche Fragen zu Serviceleistungen und Wartungsverträgen stets mit kompetenter Beratung vertrauensvoll zur Seite.

Servicemonteur

Wir koordinieren unsere Serviceeinsätze so, dass Sie sich auch bei Wartungsarbeiten immer auf den gleichen Kollegen verlassen können. Er kennt Ihre Anlage ganz genau und entwickelt sie auf Wunsch mit Ihnen gemeinsam weiter. Bundesweit sind unsere Servicefahrzeuge für Sie im Einsatz, ausgerüstet mit einem umfassenden Repertoire an Werkzeugen sowie vielen Verschleiß- und Ersatzteilen.

Ereichbarkeit bis 22 Uhr

Bei einer Störung auch außerhalb der regulären Geschäftszeiten wählen Sie Nummer des Notdienstes. Unser Serviceteam ist über eine Hotline bis 22 Uhr für Sie da - auch am Wochenende. Zu späterer Stunde nimmt unser automatischer Anrufbeantworter Ihre Nachricht entgegen, sodass sie direkt am nächsten Tage von unseren Mitarbeitern ohne Verzögerung bearbeitet werden kann. Wir setzen alle Hebel in Bewegung, damit Ihr BHKW schellstmöglich reibungslos weiterlaufen kann.

Partnerfirmen

Auf der ganzen Welt verfügen wir über ein dichtes Netzwerk aus autorisierte, geschulten Servicepartnern, mit denen wir kooperieren. So können wir für alle Kunden eine direkte Versorgung ohne Verzögerungen bei gleichem Qualitätsanspruch gewährleisten. Viel Man-Power im Background.

Vor Ort, wenn Sie uns brauchen

Zeit ist Geld. Darum geht es vor allem bei technischen Problemen, den Anlagenbetrieb zügig wieder aufzunehmen. Von unseren Standorten aus steuern wir die eingehenden Aufträge logistisch so, dass immer ein Mitarbeiter aus unserem Unternehmen oder unserer Vertragspartner in Ihrer Nähe verfügbar ist, ohne lange Wartezeit.

Ob für die Planung der nächsten Regelwartung oder für spontane und kompetente Hilfe im Notfall. In ganz Deutschland ist unsere Service-Flotte für Sie unterwegs, an Bord alle nötigen Werkzeuge sowie viele Verschleiß- und Ersatzteile und somit bestens auf alle Situationen vorbereitet.

Persönlicher Service am Telefon, am Rechner und vor Ort, schnell, kompetent und zuverlässig.

Unsere Kollegen sind für Sie und Ihre Anlage da.





Intelligentes Wartungs-System steigert die Laufzeit

Revision und Motorservice

Wirksame Instandhaltung

Mit individuellen Wartungs- und Servicedienstleistungen nach Anlagenzustand, die genau auf Ihre Gegebenheiten zugeschnitten sind, beugen wir außerplanmäßigen Stillstandzeiten und kostenintensiven Reparaturen vor. Hier gehen wir über die Empfehlungen der Motorlieferanten hinaus und bringen eigene langjährige Erfahrungen aus der Vielzahl unserer Projekte mit ein.

Wartung nach Diagnose

Wie in der Medizin unterziehen wir Ihre Maschine in regelmäßigen Abständen einem „Gesundheitscheck“ mittels modernster Diagnosetechnik. Sollte dabei etwas nicht ganz rund laufen, gehen wir zunächst auf Ursachenforschung, bevor es mit Therapiemaßnahmen losgeht. Wir handeln stets in Ihrem Interesse, informieren Sie über den Status der Ergebnisse und bieten Lösungsoptionen an. Erst nach Absprache mit Ihnen werden Komponenten ersetzt, wo es notwendig ist. Die Instandsetzung erfolgt bei uns im Werk.

Wir checken das für Sie

Ihr BWHK begleitet Sie über viele Jahre. Eine fachgerechte, sorgfältige auf Ihre Anlage abgestimmte Wartung trägt maßgeblich zur Lebensdauer und einwandfreien Funktion bei. Größere Störungen können durch konsequente Prüfung und rechtzeitige Vorsorge oft weitgehend verhindert werden. Bei unvorhergesehenen Ereignissen bieten wir schnellstmögliche Lösungen, um unnötige Standzeiten und damit verbundene finanzielle Einbußen gering zu halten.

Austauschmotor Stillstand reduzieren

Um die Leistung Ihrer Anlage auf Dauer auf einem konstant hohen Niveau zu halten, kann ein typgerechtes Motoren-Upgrade oder der Wechsel auf ein generalüberholtes, geprüftes Modell aus aktuellstem Serienstand wirkungsvoll sein. Profitieren Sie von Vorteilen wie einem geringeren Gasverbrauch, sinkenden Brennstoffkosten und einem höheren Ertrag. Sie erhalten selbstverständlich eine Gewährleistung auf alle ersetzten Komponenten.

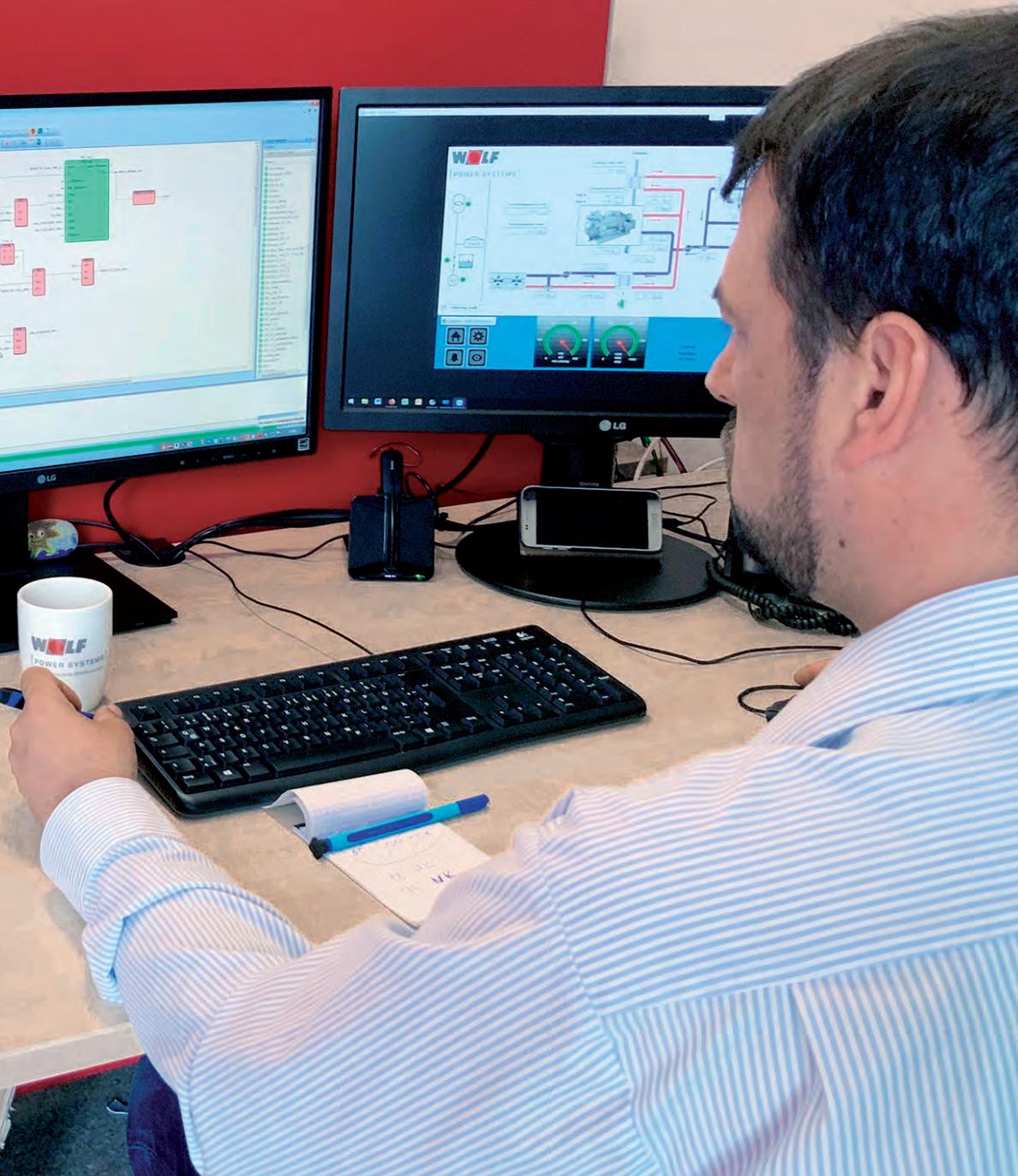
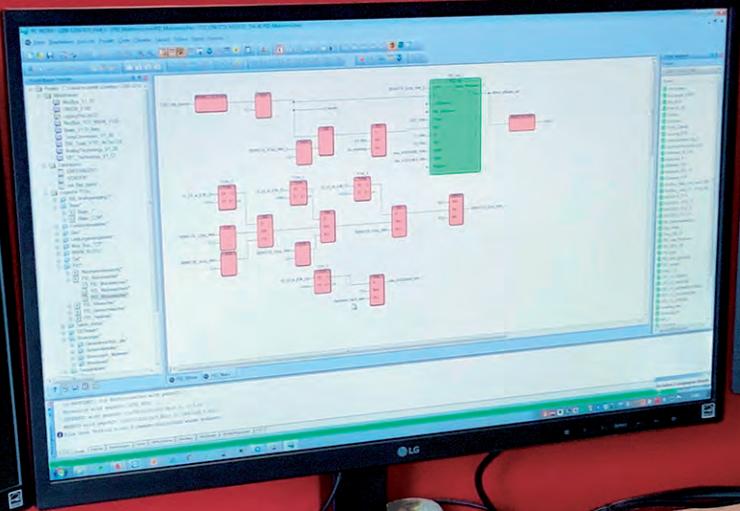


Foto MWM: © Caterpillar Energy Solutions GmbH, Mannheim



Sonderleistungen

Emissionsmessungen, Reinigung des Abgaswärmetauschers, Kalibrierung der Gaswarnanlage, optimiertes Ölmanagement. Sprechen Sie uns an!



Zukunftsorientierte Software-Lösungen Bedienungsfreundlich & Effizienzsteigernd

Anlagensteuerung & Digitalisierung

Zusammenspiel Mechanik und Software

Eine einfache Motor-Wartung greift manchmal zu kurz, wenn ein dauerhaft optimaler Betrieb gewährleistet werden soll. Wir sind nah an der Motorentechnik und wissen daher: Zu einem großen Teil lebt Kraft-Wärme-Kopplung heute von modernsten Software-Lösungen.

Schwachstellen erkennen, bevor sie entstehen

Unser qualifiziertes Servicepersonal ist auch für Eingriffe in die Anlagensteuerung geschult. Zudem werden alle Motordaten und Betriebsparameter automatisch vom System aufgezeichnet. So bildet sich eine wertvolle Datenbasis für Potenzialanalysen zur Anlagenoptimierung und eine frühzeitige Erkennung von beginnendem Leistungsabfall einen zusätzlichen Schutz vor Ausfallzeiten.

Updates

Erkenntnisse zu Optimierungen aus dem täglichen Ablauf werden jederzeit auch bei Bestandsanlagen durch Software-Updates zum Einsatz gebracht.

Bedienkomfort für Betreiber

Bequem übers Smartphone den Anlagenstart steuern, aktuelle Meldungen in Echtzeit und den Betriebsablauf immer im Auge behalten, egal wo Sie sind? Viele nützliche Anwendungen und Upgrades, die den Anlagenbetrieb erleichtern, sind in unseren Wartungsangeboten enthalten. Lassen Sie uns gern über Ihren individuellen Optimierungsrahmen sprechen.



Auf Power programmiert

Als einer der marktführenden Anbieter von dezentralen Kraftwerk-Lösungen verfügen wir über einen fundierten Schatz an Fachwissen und jahrelanger Erfahrungswerten, auch im Bereich der Technik-Feinheiten.

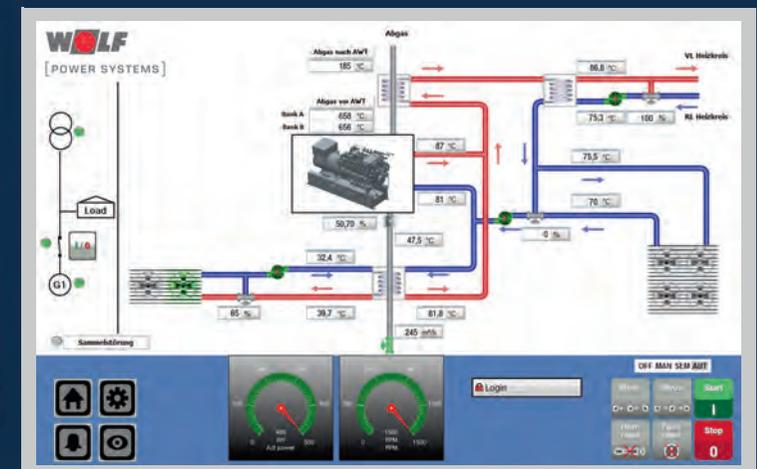
Dabei behalten wir permanent die neuesten Entwicklungen im Auge, welche die Anlagensteuerung in puncto Benutzerfreundlichkeit noch verbessern.

Über innovative Software-Lösungen ist es darüber hinaus möglich, die Anlageneffizienz und Energiegewinnung noch zu steigern.

Ferneinwahl oder vor Ort

Viele Probleme lassen sich bereits unkompliziert aus der Ferne beheben. Unsere Mitarbeiter wählen sich am Laptop ein und erlangen direkt Zugriff auf Ihre Anlage.

In manchen Fällen ist es Ihnen auf Wunsch möglich, über unsere Schritt für Schritt Anweisungen per Telefon selbst Änderungen vorzunehmen.





WOLF

[POWER SYSTEMS]

WOLF

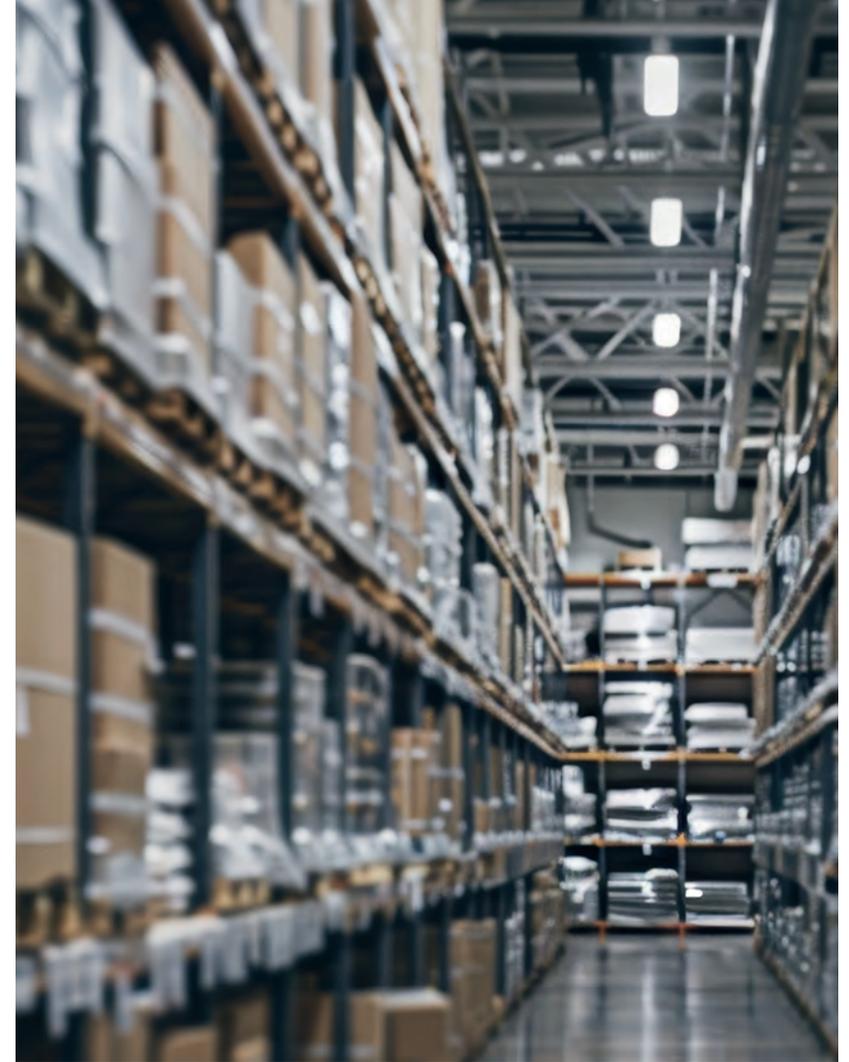
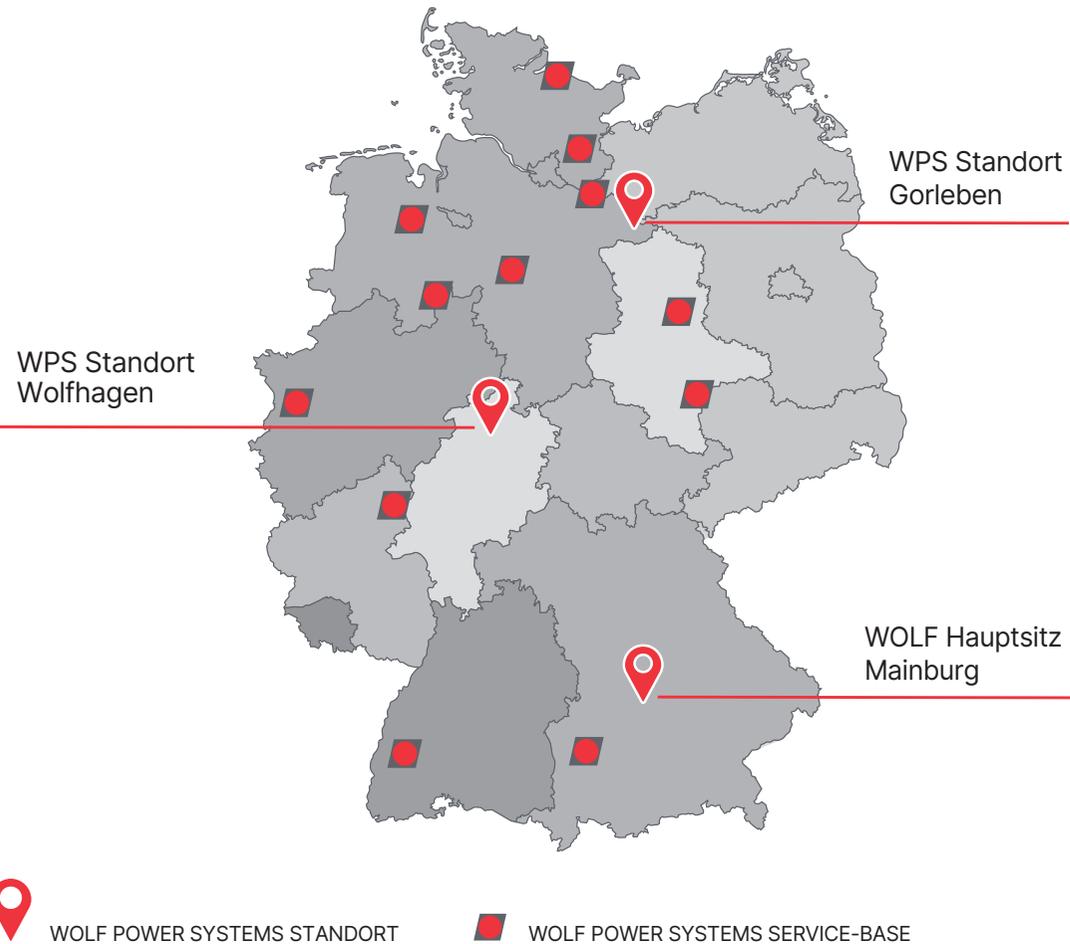
WOLF

VARIOfit

OGS

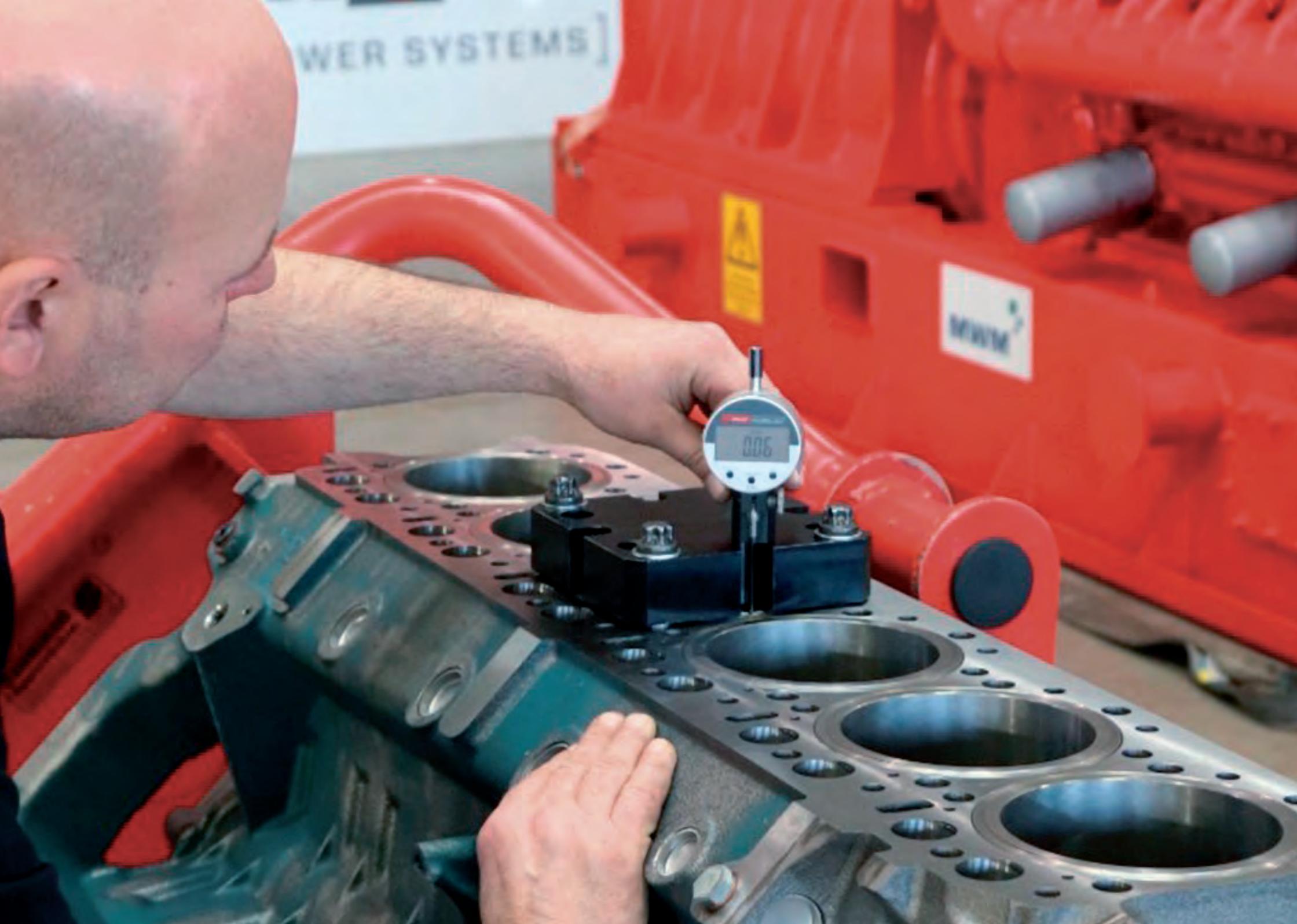
Umfangreiches Sortiment auf Lager schnelle, flächendeckende

Unser Ersatzteilangebot



Die Wolf Power Systems Hauptlager liegen in Wolfhagen und Gorleben bei den beiden Haupt-Service-Points. Weil aber auch wir für Sie nicht auf Zulieferungen warten möchten, sind weitere dezentrale Lager flächendeckend bundesweit angesiedelt.

Mithilfe hochmoderner Logistik und Vernetzung ist es uns möglich, schnell agieren und eingreifen zu können, wenn es nötig ist. Wir verwenden ausschließlich originale Ersatzteile renommierter Hersteller, die sich in der Praxis erprobt und bewährt haben. Sämtliche Anlagen- und Ersatzteilkomponenten können innerhalb kürzester Zeit vor Ort verbaut werden.



Maßgeschneiderte Service-Pakete für maximalen Komfort

Wartungsverträge für alle Hersteller-Modelle

Volle Kostentransparenz und Fairness

Die regelmäßige Wartung und Pflege aller Anlagenkomponenten ist eine Voraussetzung für den langfristig zuverlässigen und wirtschaftlichen Betrieb Ihres BHKW. Bei der vertraglich festgelegten, regelmäßigen Wartungen müssen Sie sich quasi um nichts kümmern. Wir behalten alle Service-Abstände im Auge.

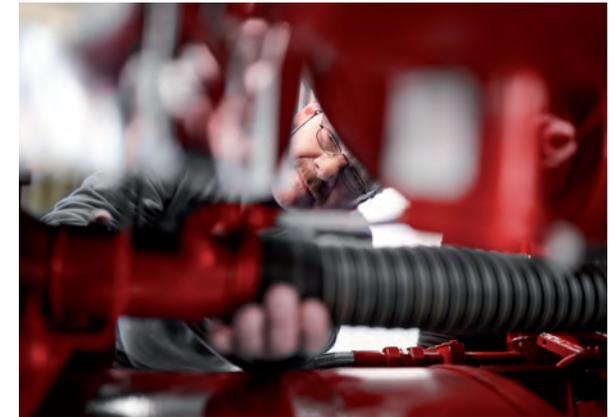
Übrigens Versicherungen und Kreditgeber werten Wartungsverträge generell als sehr positiv, denn Sie reduzieren das Risiko von Betriebsunterbrechungen.

Basis Vertrag Konditionsvereinbarung	Basis-Pool Geringere Fahrtkosten	+ Aktives Monitoring + HelpDesk
--	--	------------------------------------

Business Teilwartungsvertrag	Nicht enthalten: - Revisionen (Motortausch, Großkomponenten) - Störung - Notdienst	+ Aktives Monitoring + Öl-Service + Zündkerzenservice + AWT/KAT-Service + HelpDesk
--	--	--

Business Flex Vollwartungsvertrag mit Optionen		+ Aktives Monitoring + Öl-Service + Zündkerzenservice + AWT/KAT-Service
--	--	--

Business Plus
Vollwartungsvertrag (All-in) mit GWL-Verlängerung (Laufzeit)



Frei und unabhängig

Sie besitzen keine Anlage von uns? Kein Problem! Das Know-how unserer Mitarbeiter geht weit über unsere Eigenproduktion hinaus. Wir sind mit den Anlagen fremder Hersteller intensiv vertraut und leisten auch hier uneingeschränkten Experten-Service.

Mit unserem Angebot an individuellen Wartungsverträgen haben Sie den Kopf frei und können sich auf Ihren Betrieb konzentrieren.

Branchenübergreifend interessant

Ob selbstständiger Landwirtschaftsbetrieb oder öffentliche Einrichtung: Ein Wartungsvertrag mit abgesteckten Rahmenbedingungen bietet Ihnen Klarheit über den Umfang aller Leistungen und ein sicheres, entspanntes Gefühl.

BHKW Service in allen Gasbereichen



[POWER SYSTEMS]

DREYER + BOSSE  KUNTSCHAR + SCHLÜTER 
[WOLF POWER SYSTEMS]

Wolf Power Systems GmbH

Wolfhagen

Unterm Dorfe 8
D-34466 Wolfhagen
Tel.: +49 (0) 5692 9880-0
info@wolf-ps.de
www.wolf-power-systems.de

Niederlassung Gorleben

Streßelfeld 1
D-29475 Gorleben
Tel.: +49 (0) 5882 9872-0
info@wolf-ps.de
www.wolf-power-systems.de



Klärgas



Biogas



Erdgas



Flüssiggas